

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna de “voorwaarden”) gelden voor alle offertes, bestellingen en overeenkomsten met de besloten vennootschap “PrintAlert”, gevestigd te 2060 Antwerpen, Korte Lobroekstraat 1-5, ingeschreven in het Rechtspersonenregister Antwerpen onder het ondernemingsnummer 0894 941 596 en BTW-nummer 0894.941.596, in het bijzonder voor transacties via de webshop “www.printalert.be” (hierna: de “Webshop”).

1.2. Door een bestelling te plaatsen, een offerte te accepteren of een overeenkomst te sluiten met PrintAlert, bevestigt de klant (hierna de “klant”) dat hij de voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard, en verklaart hij een exemplaar van deze voorwaarden te bezitten. De voorwaarden zijn ook online beschikbaar via <https://printalert.be/algemene-voorwaarden/> (hierna: de “website”).

1.3. De voorwaarden zijn van toepassing op zowel bedrijven als consumenten. Indien een artikel specifiek betrekking heeft op consumenten, wordt de klant aangeduid als “klant-consument”.

1.4. De voorwaarden zijn exclusief en PrintAlert aanvaardt geen andere algemene voorwaarden van de klant.

1.5. Deze voorwaarden vormen samen met de offerte en aankoopbon de volledige overeenkomst (hierna de “overeenkomst”) en vervangen alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken, mededelingen en voorstellen tussen de partijen.

1.6. Afwijkingen van de voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door PrintAlert.

1.7. De voorwaarden gelden zowel voor voorraadproducten (“voorraadstukken”) als voor op maat gemaakte producten (“maatstukken”). Samen worden ze aangeduid als “stukken”.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1. PrintAlert is niet aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten in aanbiedingen. Offertes worden beschouwd als uitnodigingen tot aankoop en zijn alleen geldig voor de specifieke verkoop of opdracht waarop ze betrekking hebben.

3. Bestellingen – Aanlevering

3.1. Een overeenkomst met PrintAlert komt tot stand nadat de klant een bestelling heeft geplaatst via de website of via een ondertekende aankoopbon, en deze bestelling door PrintAlert is bevestigd per e-mail (de “orderbevestiging”). PrintAlert behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

3.2. Bij maatwerk zijn er twee opties voor het aanleveren van bestanden: via online bestandscontrole of door aanlevering aan een medewerker van PrintAlert.

3.3. bestanden die niet volgens de beschreven methodes worden aangeleverd, kunnen door PrintAlert worden geweigerd.

3.4. Kleuren van drukwerk kunnen afwijken van kleuren zoals weergegeven op een beeldscherm of eigen print-out. Dergelijke afwijkingen zijn geen reden voor niet-betaling of ontbinding van de overeenkomst.

3.5. Afwijkingen in formaat tot 5% zijn toegestaan en geven de klant geen recht op niet-betaling of ontbinding van de overeenkomst.

3.6. Afwijkingen in aantallen tot 5% zijn toegestaan. Overschrijdingen worden niet in rekening gebracht en tekorten worden niet verrekend.

4. Herroeping

4.1. De klant-consument heeft het recht om binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen, behalve voor maatstukken.

4.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant-consument PrintAlert schriftelijk informeren. Het modelformulier voor herroeping kan gebruikt worden maar is niet verplicht.

4.3. PrintAlert zal binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling alle betalingen, inclusief leveringskosten, terugbetalen. PrintAlert mag wachten met terugbetaling tot de stukken zijn ontvangen.

4.4. De klant-consument moet de stukken binnen 14 dagen na de herroepingsmededeling retourneren in de originele verpakking en in dezelfde staat als bij levering. PrintAlert draagt de kosten van retourzending tenzij anders overeengekomen.

4.5. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte stukken of verzegelde producten die om hygiënische redenen niet geschikt zijn om te retourneren na opening.

5. Levering/afgifte

5.1. Leveringen vinden standaard plaats volgens Incoterm® “Delivered At Place” (DAP) (Incoterms® 2010) op het door de klant opgegeven adres of op de zetel van PrintAlert. Het risico gaat over op het moment van levering.

5.2. Elke extra levering die niet expliciet in de aankoopbon of orderbevestiging is vermeld, wordt aangerekend als een bijkomende levering.

5.3. PrintAlert behoudt zich het recht voor leveringen te splitsen of andere voorwaarden te stellen aan de levering, behalve bij overeenkomsten met consumenten.

6. Termijnen

6.1. Bestellingen worden verzonden na ontvangst van betaling. PrintAlert streeft naar levering de volgende werkdag voor bestellingen geplaatst vóór de deadline van het desbetreffende product, mits de stukken op voorraad zijn.

6.2. De klant kan tijdens het bestelproces de gewenste leveringsdatum en -termijn wijzigen tegen betaling van een meerprijs.

6.3. Leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen niet leiden tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst bij overschrijding, met dien verstande dat PrintAlert binnen 30 dagen na betaling levert.

7. Voorschotten

7.1. PrintAlert kan een voorschot van 30 tot 50% van de verwachte totaalprijs vragen.

7.2. Het voorschot moet onmiddellijk worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling kan PrintAlert haar prestaties opschorten.

8. Prijzen

8.1. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen op de aankoopbon totaalprijzen inclusief BTW, invoerrechten, belastingen en andere heffingen.

9. betaling

9.1. Bestellingen moeten vooraf worden betaald.

9.2. De klant kan kiezen uit verschillende betalingsmethoden, zoals kredietkaart, Maestro, Bancontact/Mistercash of vooruitbetaling per overschrijving.

9.3. Voor zakelijke klanten kan betaling na ontvangst van de factuur mogelijk zijn.

9.4. Facturen zijn contant betaalbaar op de leveringsdatum of afgiftedatum.

9.5. Protest tegen een factuur moet binnen 15 dagen na factuurdatum per aangetekende brief gebeuren.

9.6. Bij niet-betaling is vanaf de volgende dag een rente van 1% per begonnen maand verschuldigd, evenals een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van EUR 100,00).

9.7. Bij niet-betaling worden alle bedragen onmiddellijk opeisbaar.

9.8. betalingen worden eerst aangerekend op invorderingskosten, vervolgens op schadevergoeding, rente en ten slotte op de hoofdsom.

10. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

10.1. De klant verkrijgt de eigendom van de stukken pas na volledige betaling.

10.2. PrintAlert heeft het recht de stukken onder zich te houden tot volledige betaling.

10.3. De klant mag de stukken niet vervreemden of bezwaren tot volledige betaling.

11. Overdracht van rechten

11.1. PrintAlert kan betalingsaanspraken overdragen aan derden.

12. Garantie inzake kwaliteit en klachten

12.1. De klant-consument heeft recht op een wettelijke garantie van 2 jaar.

12.2. De klant moet direct bij ontvangst van de stukken een verificatie uitvoeren en eventuele afwijkingen binnen 48 uur melden.

12.3. In gebruik nemen, verwerken, herverpakken of doorverkopen van de stukken geldt als acceptatie en bevrijdt PrintAlert van aansprakelijkheid.

12.4. Klachten over verborgen gebreken moeten binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk worden gemeld binnen de wettelijke garantietermijn.

12.5. PrintAlert zal bij gegronde klachten de gebrekkige stukken vervangen, een equivalent leveren of het bedrag terugbetalen.

12.6. De klant erkent dat deze maatregelen een volledige compensatie vormen.

12.7. Stukken mogen alleen met voorafgaand schriftelijk akkoord van PrintAlert worden geretourneerd.

13. Klachten/Aansprakelijkheid

13.1. Behalve de wettelijke garantie is de aansprakelijkheid van PrintAlert beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat PrintAlert van haar verzekeraar ontvangt.

13.2. PrintAlert is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gebreken veroorzaakt door de klant of derden, schade door verkeerd gebruik, of niet-naleving van wettelijke verplichtingen door de klant.

13.3. PrintAlert garandeert niet dat de stukken voldoen aan regelgeving buiten België.

14. Ontbinding

14.1. Bij contractuele wanprestatie, faillissement of kennelijk onvermogen van de klant of PrintAlert, kan de benadeelde partij de overeenkomst zonder ingebrekestelling en automatisch ontbinden middels een aangetekend schrijven. Bij ontbinding of verbreking van de overeenkomst is de benadeelde partij rechtmatig een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van het reeds betaalde voorschot en minstens 10% van de totaalprijs van de goederen, naast de vergoeding van de daadwerkelijke schade.

15. Overmacht en Imprevisie

15.1. PrintAlert is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar schuld of die niet voor haar rekening komen volgens wet of algemene opvattingen. Hieronder vallen onder andere onbeschikbaarheid en schaarste van materialen, valutaschommelingen, prijsverhogingen van materialen, loonkosten, overheidskosten, transportkosten, stakingen, oorlog, bijzondere weersomstandigheden, ongevallen, communicatiestoringen, en andere belemmeringen.

15.2. Bij overmacht of imprevisie kan PrintAlert in overleg met de klant, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- (1) voorstellen om de ontbrekende goederen te vervangen door een functioneel equivalent;
- (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten;
- (3) de Overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden; en/of
- (4) de Overeenkomst heronderhandelen.

In geval van overmacht heeft PrintAlert het recht haar verplichtingen op te schorten. Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare deel schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding.

16. Netting

16.1. Volgens de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen PrintAlert en de klant automatisch alle bestaande en toekomstige vorderingen op elkaar. Hierdoor blijft in de permanente relatie tussen PrintAlert en de klant altijd de grootste schuldvordering na automatische verrekening over. Deze verrekening is tegenstelbaar aan de curator en overige schuldeisers, die zich niet kunnen verzetten tegen de door PrintAlert en de klant doorgevoerde schuldvergelijking.

17. Auteursrecht

17.1. De klant behoudt het intellectueel eigendomsrecht op enige door hem aangeleverde materialen.

17.2. Bij opdrachten voor reproductie van door de klant aangeleverde materialen die onder de wetgeving op intellectuele eigendom vallen, garandeert de klant dat hij het reproductierecht bezit en vrijwaart PrintAlert van geschillen hierover. PrintAlert is niet verantwoordelijk voor inbreuken op rechten van derden als zij te goeder trouw de opdracht uitvoert; alleen de klant is aansprakelijk.

18. Verwerking persoonsgegevens

18.1. De klant erkent dat PrintAlert als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens kan verwerken, evenals door PrintAlert aangestelde derden, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de geleverde diensten. PrintAlert zal hierbij de nodige maatregelen nemen om deze gegevens te beschermen, verwerken en bewaren volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (AVG).

18.2. Verdere informatie over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens door PrintAlert is te vinden in de Privacy Policy op de website (<https://printalert.be/privacyverklaring/>).

18.3. Voor rechten inzake persoonsgegevens kan de klant contact opnemen met het privacy-team via info@printalert.be.

18.4. Zowel de klant als PrintAlert zullen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

19. Toepasselijk recht, Interpretatie en forumkeuze

19.1. Bij interpretatie van de voorwaarden prevaleren de Nederlandstalige voorwaarden

boven die in andere talen.

19.2. Op alle overeenkomsten tussen PrintAlert en haar klanten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing; het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

19.3. Geschillen die ontstaan uit de voorwaarden en/of overeenkomsten worden voorgelegd aan de rechtbank in Antwerpen. Deze voorwaarden beschermen de rechtmatige belangen van PrintAlert en de klant. Indien een bepaling ongeldig, nietig of onafdwingbaar is wegens strijdigheid met dwingend recht of openbare orde, zal zij maximaal toegestaan gevolg hebben.